**В общественной приемной Губернатора Челябинской области по Златоустовскому городскому округу подвели итоги работы за 2020 год.**

В общественную приемную Губернатора Челябинской области по Златоустовскому городскому округув течение 2020 года поступило 99 обращений граждан, что по сравнению с итогами 2019 года на 5 обращений меньше. Из общего числа полученных обращений, положительно решены 33, по 66 даны консультации.

Наибольшее количество обращений касалось темы жилищно-коммунальных услуг – 22,1% от общего количества обращений, социальной защиты населения – 11,1%, обеспечения жильём - 7,1%, трудовой занятости – 6,1%, материальной помощи – 5,1 %. По сравнению с предыдущим годом в 2020 году стали актуальными проблемы здравоохранения и образования.

Все поступившие в общественную приемную Губернатора Челябинской области по ЗГО рассмотрены руководителем общественной приемной Сергеем Зябловым совместно с депутатами различного уровня, представителями органов местного самоуправления ЗГО, здравоохранения, а также специалистами различных ведомств.

В 2020 году в общественной приемной Губернатора Челябинской области по ЗГО велись, как личные приемы, так и в дистанционном режиме - приемы в телефонном режиме, что позволило гражданам, не выходя из дома, связаться с руководителем общественной приемной или специалистом и решить свои проблемы.

Благодаря личному участию руководителя Общественной приёмной Сергея Зяблова в г. Златоусте в 2020 году был установлен и открыт памятник Пограничникам всех времен и поколений, организован танковый фестиваль на полигоне в г. Чебаркуль, куда были вывезены 20 учащихся кадетского казачьего корпуса ЗЛАТИК, их родители и 4 ветерана труда.

Руководитель общественной приемной Губернатора Челябинской области по ЗГО Сергей Зяблов отметил, что 2020 год внес свои коррективы в работу общественной приемной, был введен дистанционный прием граждан, который позволил многим без риска для своего здоровья обратиться за помощью, в 2021 году мы продолжим свою работу, будем усовершенствовать и развивать ее в различных направлениях.